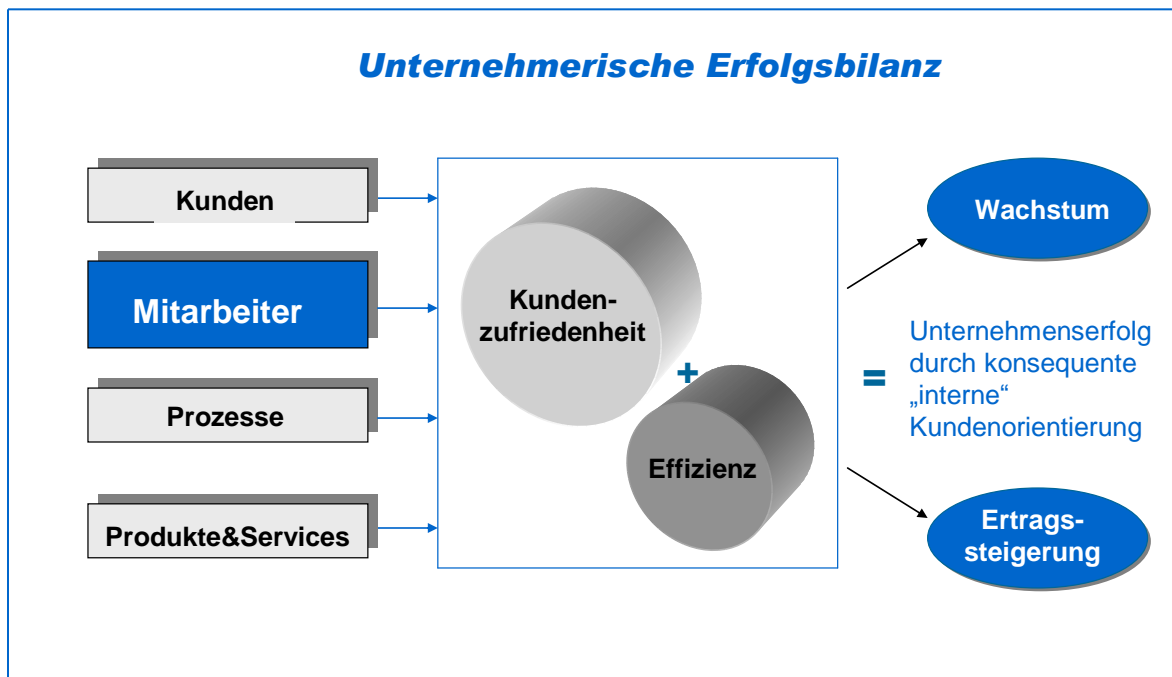


## IQ Fitness-Check - Ein Baustein der unternehmerischen Erfolgsbilanz

Die Erfolgsbilanz eines Unternehmens resultiert aus einer Vielzahl von Komponenten. Die Zukunft wird nicht allein durch das eingesetzte Kapital und innovative Strategien gesichert. Ein zentraler Erfolgsfaktor sind die Mitarbeiter. Sie bestimmen die Qualität bei der Umsetzung der Strategie, sie repräsentieren das Unternehmen in der Öffentlichkeit, bei Kunden und Lieferanten. Ihr Einfluss auf effiziente Prozesse im Unternehmen ist erheblich. Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter, die sich konstruktiv-kritisch mit ihrem Unternehmen auseinandersetzen, sind die Basis, um Wachstum und Ertrag der Unternehmen in der Zukunft zu sichern und zu steigern.

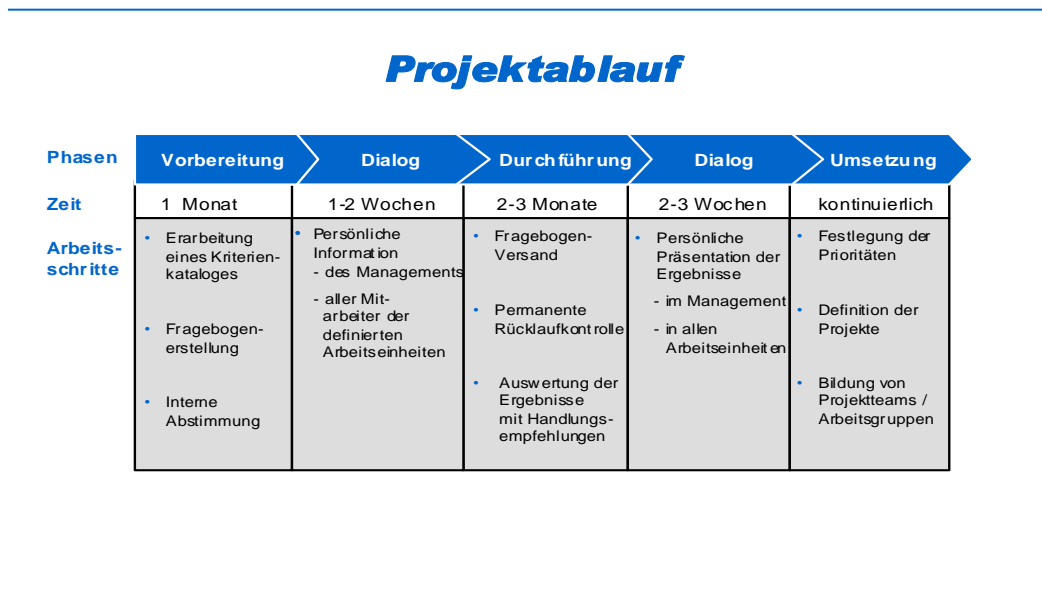


Aufgabe des Managements in den Unternehmen ist der intensive Dialog mit den Mitarbeitern, unabhängig von Hierarchien und Aufgabenbereichen. Dies stellt sich allerdings - so zeigt unsere Erfahrung - in den Unternehmen häufig ganz anders dar. Insbesondere persönliche Gespräche zwischen der Geschäftsführung und den Mitarbeitern finden zu wenig statt. Daher ist es notwendig, das Mitarbeiter-Feedback direkt, strukturiert, ungefiltert zu erheben und den Dialog über alle Ebenen hinweg „wieder zu beleben“.

IQ Managementberatung hat hierfür den Fitness-Check entwickelt, dessen Vorgehensweise und Inhalte sich in mehreren Untersuchungen positiv bewährt haben.

Der Fitness-Check ist mehr als eine Mitarbeiterbefragung, er ist ein strategisches Instrument für das Management. Voraussetzung für die Durchführung des IQ Fitness-Checks ist die volle Unterstützung des Projektes durch die Geschäftsführung, die Bereitschaft, sich mit den Ergebnissen konstruktiv auseinanderzusetzen und diese ungefiltert zu kommunizieren. Das Management trägt auch die Verantwortung für eine zeitnahe Umsetzung der sich aus dem Mitarbeiterfeedback ergebenden Handlungsschwerpunkte im Rahmen von Projekten.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor des Fitness-Checks ist es, die Mitarbeiter zu jeder Zeit voll in den Informationsprozess zu integrieren und Vertrauen zu schaffen, insbesondere in Bezug auf die Anonymität der Untersuchung und die anschließende Umsetzung der Ergebnisse. Daher ist die Vorgehensweise mehrstufig angelegt.



## Vorbereitung

Die richtige Vorbereitung entscheidet über den Erfolg des Projektes. Ziele sind, eine hohe Akzeptanz der Mitarbeiter und Praxisrelevanz im Vorfeld zu erreichen. Dies geschieht durch eine qualitative Vorstufe, in der in Workshops hierarchieübergreifend wichtige Themenfelder für das Unternehmen definiert werden. Dies gilt insbesondere für Prozesse und Schnittstellen zwischen Arbeitseinheiten. IQ Managementberatung entwickelt aus den Ergebnissen der Vorstudie den quantitativen Erhebungsbogen. Damit wird für jedes Unternehmen ein spezifischer Fragebogen entwickelt - es gibt keine Standardlösungen.

Der Fitness-Check enthält weitere Besonderheiten. So wird beispielsweise jeder Themenblock durch eine offene Frage abgeschlossen, in der die Mitarbeiter ihre Wünsche und Anregungen zur Verbesserung in ihrer eigenen Sprache mitteilen können.

Bei der Zusammenarbeit im Unternehmen wird sowohl das Selbstbild der definierten Arbeitseinheiten als auch das Fremdbild der „internen Kunden“; d.h. der anderen Arbeitseinheiten erhoben. Die Antworten sind eine wichtige Basis für den ergebnisorientierten Dialog in der Umsetzungsphase.

## Mitarbeiterdialog

IQ Managementberatung legt höchsten Wert darauf, dass die interne Kommunikation über das Projekt funktioniert und eventuelle Ängste und Barrieren abgebaut werden bzw. erst gar nicht entstehen. Deshalb ist aus Sicht von IQ Managementberatung auch eine schriftliche Information der Mitarbeiter nicht ausreichend.

Gemeinsam informieren die jeweils zuständigen Mitglieder der Geschäftsführung und IQ Managementberatung detailliert über die Ziele des Fitness-Checks, den Ablauf und die Inhalte der Erhebung. Eventuelle Unklarheiten werden sofort ausgeräumt. Vertrauen in die Anonymität der Untersuchung durch das Einbinden eines externen Partner geschaffen. Die Geschäftsführung aktiviert die Mitarbeiter sich an der Gestaltung der Zukunft des Unternehmens zu beteiligen. Hier beginnt der Dialog über alle Ebenen.

Der Erfolg gibt uns Recht. Hohe Rücklaufquoten und damit auch hohe Repräsentanz sind gesichert. Unsere Untersuchungen haben Rücklaufquoten von 80% und mehr.

## Durchführung

Während der Durchführung der Untersuchung wird eine telefonische Hotline als Anlaufstelle für Fragen/Unklarheiten der Mitarbeiter eingerichtet, entweder intern oder auf Wunsch bei IQ Managementberatung. Es erfolgt eine kontinuierliche Rücklaufkontrolle und Information des Unternehmens über die Zwischenergebnisse, um Nachfaßaktionen aufzusetzen.

Auch bei der Auswertung gehen wir individuell vor.

Natürlich erfolgt eine Gesamtauswertung, bei der auch auf Besonderheiten von Teilgruppen wie beispielsweise Führungskräfte/Mitarbeiter hingewiesen wird. Dies dient dem Gesamtüberblick für das Management. Der Schwerpunkt liegt jedoch auf den speziellen Auswertungen für zuvor definierte Arbeitseinheiten. Diese erhalten konkrete, individuelle Handlungsschwerpunkte. Wertvolle Erkenntnisse ergeben sich aus der Gegenüberstellung von Selbstbild und der Fremdbilder der „internen Kunden“. Die differenzierte Auseinandersetzung mit der Sichtweise der anderen Arbeitseinheiten führt zu einer kritischen Reflektion der geübten Arbeitsweise und eröffnet die Perspektive für Veränderungen. Der Dialog hat jetzt eine Basis.

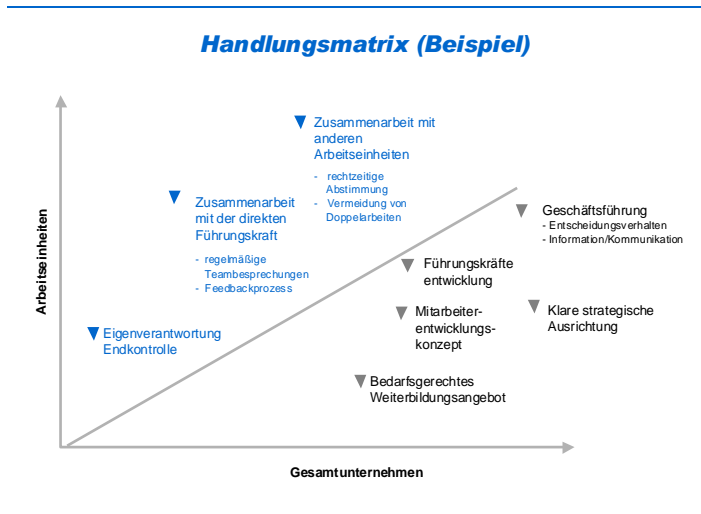


## Mitarbeiterdialog

Nach Auswertung der Ergebnisse erfolgt die 2. Phase des Mitarbeiterdialogs. IQ Managementberatung stellt den Arbeitseinheiten zeitnah die jeweiligen Ergebnisse im Vergleich zu den Gesamtwerten des Unternehmens in Gegenwart des zuständigen Mitglieds der Geschäftsführung vor. Der Spannungsbogen von neutraler Präsentation der Ergebnisse und subjektiver, aber emotionsloser, Auseinandersetzung der Geschäftsleitung eröffnet die Möglichkeit eines offenen Dialogs, der – wie unsere Erfahrungen zeigt - oftmals über das Tagesgeschäft vernachlässigt wird. Der Dialog wird intensiviert.

## Umsetzung

Die von IQ Managementberatung erarbeitete Handlungsmatrix ist die Diskussionsgrundlage für die Umsetzung, die vom Management als auch von den jeweiligen Arbeitseinheiten über unternehmensinterne Teams zügig vorangetrieben werden muss.



IQ Managementberatung kann den Prozess begleiten und moderieren, der eigentliche Veränderungsprozess muss aber, wenn er erfolgreich sein soll, aus dem Unternehmen heraus erfolgen. Der intensive Dialog führt zu konkreten Maßnahmen und Ergebnissen. Der Fitness-Check ist erfolgreich aufgesetzt, wenn es gelingt, einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Unternehmen zu erreichen. Das Unternehmen kann sich dann schnell und flexibel auf Veränderungen einstellen und ist damit fit für die Zukunft.

Sie haben Fragen/ Hinweise oder sind an einer detaillierten Information in Ihrem Haus interessiert? Wir sind gerne für Sie da!

Irma Reinartz

Tel.: 02162- 16208  
Fax: 02162- 350742  
[kontakt@ireinartz.de](mailto:kontakt@ireinartz.de)



Christel Weiner-Böhm

Tel.: 0211- 7598 032  
Fax: 0211 -7598 033  
[kontakt@weinerboehm.de](mailto:kontakt@weinerboehm.de)

